

Instrukcja konfiguracji Comarch ERP Altum z komponentem Crystal Reports w wersji 13.0.24



Comarch ERP
Altum

Wersja
2019.0

Copyright © 2019 COMARCH

Wszelkie prawa zastrzeżone

Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszej publikacji w jakiegokolwiek postaci jest zabronione. Wykonywanie kopii metodą kserograficzną, fotograficzną, a także kopiowanie na nośniku filmowym, magnetycznym lub innym, powoduje naruszenie praw autorskich niniejszej publikacji.

Spis treści

Wstęp.....	4
1. Automatyczna konfiguracja za pomocą narzędzia Crystal Reports Fix	4
2. Weryfikacja i instalacja Crystal Report dla Comarch ERP Altum 2019.0	5
2.1 Ponowne uruchomienie po instalacji Comarch ERP Altum 2019.0	5
2.2 Weryfikacja zainstalowanej wersji Crystal Reports.....	5
2.3 Instalacja Crystal Reports 13.0.24.....	6
3. Ręczna konfiguracja wersji Comarch ERP Altum wcześniejszych niż 2019.0	6
3.1 Pobranie bibliotek.....	6
3.2 Modyfikacja pliku Altum.exe.config.....	7
3.3 Modyfikacja pliku Comarch.B2.Inbox.ServiceHost.exe.config oraz BPMServer.exe.config.....	8
3.4 Wydruki z parametrami	9

Wstęp

Poniższy dokument zawiera informację w jaki sposób skonfigurować możliwość pracy z wydrukami na wersji Comarch ERP Altum 2019.0 oraz wcześniejszych w ramach jednego środowiska sprzętowego.

Od wersji Comarch ERP Altum 2019.0 wydruki opierają się na komponencie Crystal Reports w wersji 13.0.24. Aktualizacja komponentu Crystal Reports na środowisku następuje automatycznie w czasie instalacji Comarch ERP Altum 2019.0.

W pierwszym punkcie został opisany proces automatycznej instalacji Crystal Reports w wersji 13.0.24 oraz naprawy wersji wcześniejszych niż 2019.0 za pomocą programu CrystalReportsFix.

W drugim punkcie zostały wskazane ręczne sposoby rozwiązywania problemów związanych z Crystal Reports dla wersji Comarch ERP Altum 2019.0.

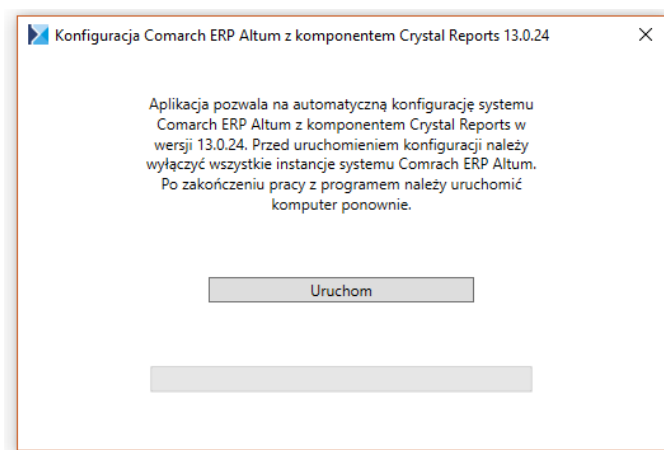
W ostatniej części znajduje się opis ręcznej konfiguracji Comarch ERP Altum w wersji starszej niż 2019.0 na środowisku, na którym został zaktualizowany komponent Crystal Reports do wersji 13.0.24. Aktualizacja komponentu mogła nastąpić np. w wyniku instalacji Comarch ERP Altum 2019.0 lub instalacji aplikacji Comarch E-sprawozdania.

1. Automatyczna konfiguracja za pomocą narzędzia Crystal Reports Fix

Na stronach Walidowanych w sekcji **Comarch ERP Altum -> Aktualne wersje -> Comarch ERP Altum 2019.0** znajduje się archiwum **CrystalReportsFix.zip**. Po pobraniu i rozpakowaniu narzędzia, należy je uruchomić za pomocą pliku **CrystalReportsFix.exe**.

Narzędzie to przeprowadzi nas przez automatyczny proces konfiguracji komponentu Crystal Reports 13.0.24 z produktami Comarch ERP Altum.

Przed uruchomieniem programu należy zamknąć wszystkie instancje programu Comarch ERP Altum.



Okno programu CrystalReportsFix

W czasie instalacji program:

1. Zamknie uruchomione usługi BPM Server oraz Inbox Service Host.
2. Zainstaluje Crystal Reports w wersji 13.0.24.

3. Wykona kopię zapasową modyfikowanych plików. Kopie zostaną zapisane w lokalizacji programu CrystalReportsFix w folderze *backup*. Pliki dla każdej wersji zostaną zapisane w osobnych folderach.
4. Podmieni biblioteki oraz zmodyfikuje pliki konfiguracyjne Altum, BPM Server oraz Inbox Service Host dla każdej wersji Altum.
5. Uruchomi ponownie wcześniej zamknięte usługi.

Po prawidłowej instalacji należy ponownie uruchomić komputer.



Uwaga: Program CrystalReportsFix opiera się na profilach zdefiniowanych w Comarch ERP Auto Update i tylko dla tych instalacji Comarch ERP Altum automatycznie zmodyfikuje konfigurację komponentu Crystal Reports.



Uwaga: W celu poprawnego działania wydruków wykorzystujących parametry z wersją Crystal Reports 13.0.24, należy upewnić się, że Comarch ERP Altum zainstalowany jest w jednej z poniższych wersji, z poprawką z dnia 28.03.2019 lub późniejszą.

- 2018.5
- 2018.2
- 2018.1.1
- 2018.0.1
- 2017.5.1
- 2016.5.5

2. Weryfikacja i instalacja Crystal Report dla Comarch ERP Altum 2019.0

2.1 Ponowne uruchomienie po instalacji Comarch ERP Altum 2019.0

W celu prawidłowego działania wydruków po instalacji Comarch ERP Altum w wersji 2019.0 wymagane jest ponowne uruchomienie systemu operacyjnego.

2.2 Weryfikacja zainstalowanej wersji Crystal Reports

Weryfikacji aktualnie zainstalowanej wersji komponentu Crystal Reports można dokonać z poziomu:

Panel Sterowania -> Programy -> Programy i funkcje

W powyższej lokalizacji należy wyszukać: **SAP Crystal Reports runtime engine For .Net Framework**.

Na liście powinny znaleźć się dwa wystąpienia tego programu, w wersji 32 i 64 bitowej. W kolumnie wersja można zweryfikować aktualnie zainstalowaną wersję.

rowania » Programy » Programy i funkcje

Odinstaluj lub zmień program

Aby odinstalować program, zaznacz go na liście, a następnie kliknij przycisk Odinstaluj, Zmień lub Napraw.

Organizuj	Nazwa	Wydawca	Zainstalowano	Rozmiar	Wersja
	SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (64-bit)	SAP	2019-02-20	239 MB	13.0.24.2970
	SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (32-bit)	SAP	2019-02-20	233 MB	13.0.24.2970

2.3 Instalacja Crystal Reports 13.0.24

W przypadku, gdy korzystamy z wersji Comarch ERP Altum 2019.0, a numer wersji Crystal Reports z punktu 1.2 różni się od numeru wersji 13.0.24 należy ręcznie zainstalować **SAP Crystal Reports 13.0.24**.

Pliki instalacyjne znajdują się na stronie internetowej firmy SAP:

- ▶ http://downloads.businessobjects.com/akdlm/crnetruntime/clickonce/CRRuntime_32bit_13_0_24.msi
- ▶ http://downloads.businessobjects.com/akdlm/crnetruntime/clickonce/CRRuntime_64bit_13_0_24.msi

Podczas instalacji obu wersji (32 bity oraz 64 bity) SAP Crystal Reports pozostawiamy domyślne ustawienia. Po instalacji zalecane jest ponowne uruchomienie komputera.

3. Ręczna konfiguracja wersji Comarch ERP Altum wcześniejszych niż 2019.0

W przypadku gdy na stanowisku zainstalowany jest Crystal Reports w wersji 13.0.24, a istnieje potrzeba pracy na wersji starszej niż Comarch ERP Altum 2019.0 należy wykonać poniższą instrukcję.



Uwaga: Poniższą instrukcję należy wykonać, jeżeli proces automatycznej konfiguracji opisany w punkcie pierwszym nie wykonał się prawidłowo lub system Comarch ERP Altum został zainstalowany bez użycia profilu Comarch ERP Altum Auto Update.

3.1 Pobranie bibliotek

Na stronach Walidowanych w sekcji **Comarch ERP Altum -> Aktualne wersje -> Comarch ERP Altum 2019.0** znajduje się archiwum **Biblioteki Crystal Reports**.

Należy je pobrać, rozpakować i znajdujące się w nim pliki wkleić oraz zastąpić w folderze Headquarters wersji Comarch ERP Altum wcześniejszej niż 2019.0.

3.2 Modyfikacja pliku Altum.exe.config

W pliku konfiguracyjnym Altum.exe.config (znajduje się w folderze Headquarters) należy zmodyfikować sekcję **assemblyBinding** zgodnie z poniższym przykładem.

```
<assemblyBinding xmlns="urn:schemas-microsoft-com:asm.v1">
  <probing privatePath="Genrap;libs;AltumAssemblyCache" />
  <dependentAssembly>
    <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.CrystalReports.Engine" publicKeyToken="692fbea5521e1304"
culture="neutral" />
    <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
  </dependentAssembly>
  <dependentAssembly>
    <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.ReportSource" publicKeyToken="692fbea5521e1304"
culture="neutral" />
    <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
  </dependentAssembly>
  <dependentAssembly>
    <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.Shared" publicKeyToken="692fbea5521e1304"
culture="neutral" />
    <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
  </dependentAssembly>
  <dependentAssembly>
    <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.Windows.Forms" publicKeyToken="692fbea5521e1304"
culture="neutral" />
    <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
  </dependentAssembly>
  <dependentAssembly>
    <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.ReportAppServer.ClientDoc"
publicKeyToken="692fbea5521e1304" culture="neutral" />
    <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
  </dependentAssembly>
  <dependentAssembly>
    <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.ReportAppServer.Controllers"
publicKeyToken="692fbea5521e1304" culture="neutral" />
    <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
  </dependentAssembly>
</assemblyBinding>
```

Po zapisaniu pliku i ponownym uruchomieniu Comarch ERP Altum wydruki powinny działać prawidłowo.

3.3 Modyfikacja pliku Comarch.B2.Inbox.ServiceHost.exe.config oraz BPMServer.exe.config

Jeśli wykorzystywana jest funkcjonalność serwera BPM oraz Skrzynki Zadań, należy w plikach BPMServer.exe.config oraz Comarch.B2.Inbox.ServiceHost.exe.config (znajdują się w folderze Headquarters) dodać poniższy fragment kodu w sekcji **assemblyBinding** ograniczonej znacznikami **<assemblyBinding>** oraz **</assemblyBinding>**.

```
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.CrystalReports.Engine" publicKeyToken="692fba5521e1304"
culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.ReportSource" publicKeyToken="692fba5521e1304"
culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.Shared" publicKeyToken="692fba5521e1304"
culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.Windows.Forms" publicKeyToken="692fba5521e1304"
culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.ReportAppServer.ClientDoc"
publicKeyToken="692fba5521e1304" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
</dependentAssembly>
<dependentAssembly>
  <assemblyIdentity name="CrystalDecisions.ReportAppServer.Controllers"
publicKeyToken="692fba5521e1304" culture="neutral" />
  <bindingRedirect oldVersion="13.0.2000.0" newVersion="13.0.3500.0" />
</dependentAssembly>
```

Po zapisaniu plików należy ponownie uruchomić usługę BPM Server oraz Inbox Service Host.

3.4 Wydruki z parametrami

W celu poprawnego działania wydruków wykorzystujących parametry z wersją Crystal Reports 13.0.24, należy upewnić się, że Comarch ERP Altum zainstalowany jest w jednej z poniższych wersji, z poprawką z dnia 28.03.2019 lub późniejszą.

- 2018.5
- 2018.2
- 2018.1.1
- 2018.0.1
- 2017.5.1
- 2016.5.5